

## Insérer ce formulaire dans le colis de retour

NOM : ..... PRENOM : ..... Commande N° : .....  
Date de commande : ...../...../...../...../..... Email : .....  
N° tel : ...../...../...../...../.....  
Adresse postale : .....  
.....  
Code postal : ..... Ville : ..... Pays : .....

Effectuez votre retour par voie postale à l'entrepôt. A l'adresse suivante :

**SAS MERCURY**  
**Andy's Ethic**  
**Service retour**  
**73, route de Montastruc**  
**31 380 – PAULHAC**

Je vous notifie par la présente mon souhait de retourner les articles pour les motifs suivants :

Réf produit	Nom du produit	Quantité	Motif *	Remarque

\*Indiquez si vous le souhaitez, le N° du motif dans la colonne prévue ci-dessus et vos éventuelles remarques (mentions non obligatoires permettant de mieux comprendre vos attentes) :

- |   |  |
|---|--|
| 1 – la taille ne convient pas **          | 6 – le produit n'est pas conforme à la photo sur le site (couleur, coupe, ...) |
| 2 – la coupe ne me plait pas              | 7 – le produit reçu n'est pas le produit commandé                              |
| 3 – la couleur ne me plait pas            | 8 – le produit est défectueux – préciser le défaut                             |
| 4 – je me suis trompé(e) dans ma commande | 9 – Autre – précisez   |
| 5 – j'ai changé d'avis                    |  |

\*\* Le retour porte uniquement sur la taille. Un article ne pourra être échangé contre un autre article ou une autre couleur.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.

Votre demande sera traitée dans les plus brefs délais.

Je souhaite obtenir (entourer votre choix) :      **1 - Un remboursement**                      **2 - Un échange**

Date et signature :

## Procédure de retour

Pour un échange les frais de retour sont à la charge du client, les frais de réexpédition sont à la charge de **Andy's Ethic**.

Pour un remboursement, l'affranchissement et le traitement de votre retour sont à la charge du client.

Veillez-vous assurer d'obtenir une preuve d'affranchissement lors de la réexpédition de votre colis, car nous ne pouvons être tenus responsables des articles qui ne nous sont pas parvenues. Vous pourriez être en mesure de réclamer une indemnité par l'intermédiaire du service de retour que vous avez choisi si vous avez une preuve d'affranchissement.

En cas de perte du colis, aucun remboursement ne pourra être effectué sans cette preuve de dépôt.

Retrouvez toutes les informations relatives aux retours dans nos Conditions Générales de Vente.

Les retours ne peuvent être remboursés qu'à la personne qui a initialement placé et payé la commande, et le remboursement ne peut être traité que par le même mode de paiement. Les remboursements peuvent prendre jusqu'à 14 jours après la réception du retour.

Vous disposez de 15 (quinze) jours pour effectuer le retour de votre (vos) article(s) à réception de votre commande.

N'hésitez pas à contacter le SAV par mail :  [contact@andysethic.com](mailto:contact@andysethic.com)

**Insérez le formulaire de retour de marchandises dûment complété dans votre colis. Déposez votre colis dans un point de collecte du transporteur que vous aurez choisi.**